



Blink Charging – Sales Operations Coordinator B2B2C

Sales Operations Coordinator B2B2C

Heb je affiniteit met hernieuwbare technologieën, producten en innovatie? EV is booming en ook Blink Charging Belgium groeit pijlsnel. Onze ambities zijn groot en daarom kijken we uit naar een nieuwe collega om samen met ons deze groei verder te zetten.

Blink is marktleider in oplossingen voor thuisladen. Met klanten zoals LeasePlan, Arval en anderen die gebruikmaken van de thuislaadoplossingen van Blink, zoeken we een nieuwe collega die deze klanten ondersteunt van order tot installatie.

Als **Sales Operations Coördinator B2B2C** voer je de volgende taken uit:

- Stimuleren van omzetdoelstellingen door het verwerken van alle binnenkomende aanvragen voor thuisladers.
- Coördineren en afstemmen met interne en externe klanten: Jij bent de schakel tussen de werkgever, de leasemaatschappij, het installatie-team van Blink en de bestuurder.
- Beantwoorden van vragen van klanten via telefoon en e-mail over installatieprojecten voor B2B en B2C.
- Technische installatiedata ophalen uit ons CRM-systeem.
- Plannen van technische consultaties met installatiepartners.
- Zorgdragen voor de operationele communicatie naar onze klanten.
- Controleren van operationele facturatie.
- Installatieprojecten administratief afronden en facturen voorbereiden voor de klant.
- Voorbereiden en interpreteren van Excel-databladen.
- Verwerken van alle benodigde documentatie voor een succesvolle installatie en facturatie.

Wat heb je nodig om uit te blinken in deze rol?

- Je hebt enige werkervaring in een administratieve functie, bij voorkeur in een technische omgeving.
- Je bent klantgericht, maar ook gezond assertief.
- Je bent administratief sterk, efficiënt en resultaatgericht.
- Je voelt je thuis in een snel veranderende wereld, je bent flexibel en stressbestendig.
- Je hebt technische affiniteit en vindt het leuk om je te verdiepen in de wereld van elektrische mobiliteit.
- Je weet hoe je moet communiceren tussen verschillende partijen en doet dit op een klantvriendelijke manier.
- Je bent proactief en neemt graag initiatief.
- Naast vloeiend Nederlands kun je ook goed redden in het Engels. Kennis van Frans is een pluspunt.

Wat bieden wij jou aan?

Blink Charging Belgium is een game changer; wij zijn de pionier van elektrisch rijden in België. Wist je dat we de

eerste 70 laadpalen in België plaatsten? Onze sector verandert bliksemsnel, geen enkele dag is dezelfde en ons team groeit minstens even snel. **Ondernemen** is onze tweede natuur; jij zit in de driver seat van jouw eigen carrière en wij geven je de handvaten die je nodig hebt in je persoonlijke ontwikkeling. Bovenal krijg je bij ons het **vertrouwen** om nieuwe dingen te doen, en om te proberen en te leren.

Je werkt vlakbij Berchem Station of gewoon vanuit je gezellige werkplek thuis. Flexibiliteit zit in ons DNA; je krijgt **veel vrijheid** om je werk in te richten hoe het jou het beste past. Ons team is ambitieus, divers en heeft een hoge funfactor. We gaan regelmatig samen op stap en organiseren toffe events.

En niet te vergeten: een mooi loonpakket aangevuld met:

- Maaltijdcheques 8 EUR/dag
- Ecocheques
- Eindejaarspremie
- Vakantiegeld
- Hospitalisatie- en tandverzekering (zonder eigen bijdrage, ook voor eventueel partner en kinderen)
- Mogelijkheid tot leasen van een elektrische fiets (na 6 maanden)

EEOC-verklaring

Wij bieden gelijke werkgelegenheidskansen aan alle werknemers en sollicitanten en verbieden elke vorm van discriminatie en intimidatie zonder rekening te houden met ras, huidskleur, religie, leeftijd, geslacht, nationale afkomst, status van handicap, genetica, seksuele geaardheid, genderidentiteit of -uitdrukking, of enig ander kenmerk beschermd door federale, staats- of lokale wetten.

<https://www.blinkcharging.be/>